



## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

(Versión: noviembre/2016)

A continuación se expone el documento contractual por el que se regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web <http://www.cervezaslavirgen.com> (en adelante el Sitio Web), propiedad de Bebidas de Calidad de Madrid S.L. (*en adelante el Prestador*).

La aceptación del presente documento conlleva que el Usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del Sitio Web propiedad del Prestador.

El Prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente las presentes Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

### IDENTIDAD DE LAS PARTES

De una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el Usuario es:

Bebidas de Calidad de Madrid S.L.  
C/ Turín, nº 13, A – Polígono Industrial Európolis. 28232 Las Rozas de Madrid (Madrid, España)  
CIF: B-86223625  
Teléfonos: 91 080 47 42  
E-mail: [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com)

Tienda física:

C/ Turín, nº 13A – Pol.Ind.Európolis. 28232 Las Rozas de Madrid (Madrid, España)  
C/ Vallehermoso, 36. Mercado Municipal de Vallehermoso. Puestos 4, 8 y 9. 28015 Madrid (España)

Y de otra,

El Usuario, registrado en el sitio web mediante un nombre de Usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador (*en adelante el Usuario o el Cliente*).

### OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra venta nacida entre el prestador y el Usuario en el momento en que éste acepta, durante el proceso de contratación online, la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

### PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en castellano. En caso de que en un futuro pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciarse el procedimiento de contratación.

Este contrato estará regulado por la legislación española, incluida la ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico ("LSSICE").

El Usuario para poder acceder a los servicios ofrecidos por el prestador, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de Usuario. Para ello deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

El Usuario indicará su dirección de correo electrónico, que será su nombre de Usuario y seleccionará una



contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar al Prestador cualquier modificación en los mismos (vea nuestra "Política de Privacidad").

El Usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar al responsable del Sitio Web a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados. El Prestador procurará comprobar diligentemente la veracidad de dichos datos, reservándose, sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, el derecho a no registrar o a dar de baja a aquellos Usuarios que faciliten datos falsos o incompletos.

El Usuario podrá acceder a modificar o anular sus datos personales, así como el resto de datos que proporcione, accediendo a "**Mi cuenta**" (abajo, a la izquierda).

Una vez ha sido creada la cuenta de Usuario, se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

## INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN:

### *General:*

---

Todos los productos que aparecen en el Sitio Web tienen disponible información adicional de conformidad con los artículos 60, 63 y 97 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y los artículos 27 y 28 de la LSSICE.

El Prestador adoptará cuantas precauciones sean razonables para asegurar que todos los detalles, descripciones e imágenes de los productos que aparecen en el Sitio Web sean correctos en el momento de introducirse la información pertinente en el sistema. No obstante, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, no se garantiza que dichos detalles, descripciones e imágenes de productos sean exactos, completos, fiables, actualizados o libres de errores.

El prestador comprobará regularmente si todos los precios mostrados en el Sitio Web son correctos. No obstante, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, no puede garantizar la ausencia de errores. En caso de detectarse un error evidente en el precio de un producto, se le dará al Usuario la oportunidad de comprar el producto al precio correcto o de cancelar el pedido.

### *Restricciones en el envío:*

---

Debido a costes aduaneros y de logística, no se realizan envíos a las Islas Canarias, Ceuta o Melilla. Únicamente se servirán pedidos con destino nacional peninsular (España, Islas Baleares).

### *Gastos de envío:*

---

Los gastos de envío se sumarán al precio de los productos y se indican aparte en el formulario de pedido en la casilla "Gastos de Envío", pudiendo el Usuario elegir entre el envío como tal o la recogida en tienda, siendo en este caso, **gratuitos**.

Los gastos de envío se aplican en función del destino y del peso del mismo, según la tarifa que se incluye a continuación. A partir de los 120 Kg. deberá ponerse en contacto con nosotros para que le sea comunicado el importe de los gastos de envío de su pedido.

El precio del envío, será cargado automáticamente en la factura al realizar la compra y cobrado junto con el pedido, por lo que el Cliente no tendrá que abonar cantidad ninguna cuando lo reciba.

Los gastos de envío son gratuitos siempre que el pedido sea recogido en nuestros locales sitios en:

- C/ Turín, nº 13A – Pol.Ind.Európolis. 28232 Las Rozas de Madrid (Madrid, España)
- C/ Vallehermoso, 36. Mercado Municipal de Vallehermoso. Puestos 4, 8 y 9. 28015 Madrid (España)

La tarifa máxima de transporte aplicada es la siguiente:



	Acumulativo por envío – Kg.	Hasta 15 kg	Hasta 30 kg	Hasta 45 kg	Hasta 60 kg	Hasta 75 kg	Hasta 90 kg	Hasta 105 kg	Hasta 120 kg
<b>Precio envío</b>	Provincial	5,45€	8,50€	12,00€	25,00€	34,00€	40,00€	45,00€	45,00€
<b>Precio envío</b>	Peninsular	9,10€	16,00€	25,00€	33,00€	44,00€	50,00€	72,00€	72,00€
<b>Precio envío</b>	Baleares	18,50€	34,50€	51,00€	67,00€	88,00€	100,00€	130,00€	130,00€

Los precios indicados incluyen el 21% de IVA.

#### Plazos de entrega:

Los pedidos serán servidos en un plazo máximo de 72 h. tanto en la provincia de Madrid como en el resto de la península.

Los plazos de entrega dependen de varios factores, por lo que se ruega al Usuario tenga en cuenta que la entrega se realizará en 24/48 horas, a menos que dentro del mismo plazo notifiquemos al cliente, incluso por correo electrónico, que los productos pedidos no están disponibles, o que no están disponibles temporalmente.

#### Horario de Recogida de Pedidos y Entrega:

Se recogen los pedidos entrantes de Lunes a Viernes desde las 13:30 del día anterior y hasta las 13:30 del día del envío. Éstos se entregarán entre 24/48 horas hábiles después de su recogida.

Los plazos de entrega pueden verse alterados por festivos o vísperas de festivo. Así mismo y con el fin de proporcionar la mejor atención a nuestros clientes, también podrán adelantarse las entregas si la logística lo permite y previo aviso al Cliente.

No se realizarán entregas los sábados, domingos y lunes, ni los días festivos o día posterior a festivo, salvo que nuestra logística de envíos así lo permita y siempre que se acuerde previamente con el Cliente.

#### Condiciones de envío:

Para evitar cualquier error en los envíos, es imprescindible que a la hora de hacer su pedido, indique correctamente en el formulario todos los datos requeridos.

Con el fin de evitar demoras en las entregas, el Cliente deberá estar en la dirección indicada para la entrega, en el horario indicado.

Todos los pedidos se entregarán según lo indicado en el punto “Plazos de Entrega”.

Si al hacer un pedido el Cliente indica una hora de entrega aproximada o solicita que le avisen antes de la entrega, procederemos a indicarlo en el albarán de la agencia, pero se debe tener en cuenta que la agencia no está obligada a cumplir estos requisitos, por lo que el Prestador, no se hace responsable de su cumplimiento.

#### Realización de Pedidos

##### **Cómo realizar la compra:**

- Para hacer un pedido, el Cliente debe hacer clic sobre el botón “Añadir al carrito” para colocar el producto seleccionado y en la cantidad deseada en el Carrito.
- El Cliente podrá comprobar en cualquier momento del proceso de compra los productos que están incluidos en el Carrito.
- El Cliente debe seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla para ejecutar el proceso de “checkout” (ver a continuación **“Resumen del proceso en 3 pasos”**).
- El Cliente siempre podrá corregir cualquier error en los datos introducidos, cambiar el contenido del Carrito, puede añadir o retirar uno o más productos del mismo, o cancelar todo el pedido durante el proceso de “checkout” antes de formalizar el pedido.
- Al formalizar un pedido, el Cliente reconoce y declara haber leído todas las instrucciones que se le van proporcionando en pantalla durante el proceso de compra y acepta íntegramente las presentes Condiciones Generales de Venta.
- El cliente formaliza un pedido de productos a través del Sitio Web marcando la casilla **“He leído y acepto las condiciones generales de venta”** y efectuando el pago correspondiente eligiendo para ello la modalidad de pago que prefiera.



#### **Datos del Cliente:**

- El Cliente puede realizar un pedido tanto estando “logueado” (identificado) como no. Debe identificarse ante el sistema antes de confirmar el pedido si quiere mantener un registro histórico de sus datos de envío y pedidos.
- Se pueden ir colocando los artículos en el Carrito pero, antes de proceder a confirmar y realizar el pago del pedido, deberá acceder y facilitar los datos de envío para poder calcular los portes o gastos del envío.
- Deberá introducir todos los campos que aparezcan señalados con un asterisco (\*) por ser campos obligatorios.
- Recibirá un mensaje de correo de bienvenida informándole del nombre de Usuario (correo electrónico) y contraseña con los que se ha registrado.

#### **Dirección de envío:**

- El Cliente deberá confirmar la dirección de envío comprobando los datos que se muestran en pantalla, pudiendo acceder a los mismos para actualizarlos.
- Puede introducir información adicional para unir al pedido anotándolo en esta pantalla.

#### **Forma de envío:**

- El Cliente puede elegir si desea recoger el pedido en tienda o prefiere que le sea remitido por medio de agencia de transporte.
- Para proceder al pago, deberá previamente y de forma expresa, aceptar las presentes condiciones generales de venta por medio de aceptación en esta misma pantalla.

#### **Pago del pedido:**

Se informa al Usuario que, según el art. 98.2 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, está realizando un **pedido con obligación de pago**.

Usted confirma expresamente que es consciente de que el pedido que está completando implica una obligación de pago, y para ello, a continuación, elegirá la forma de pago que desee en el apartado **“Comprar ahora”** y efectuará el pago del mismo.

Para el pago del pedido, el cliente puede elegir entre las siguientes opciones:

- **Pago con tarjeta** (a través de la pasarela de pago segura de Banco Sabadell: el cliente elige el tipo de tarjeta a utilizar de entre las que se muestran en pantalla y formaliza el pago. El prestador no tendrá, en ningún momento, acceso a los datos de su tarjeta.

Para más información sobre la política de privacidad de la entidad bancaria, el cliente deberá dirigirse a la política de privacidad que la propia entidad incluya en su página web.

Todos los titulares de tarjetas de crédito están sujetos a comprobaciones de validación y autorización por el emisor de la tarjeta. Si el emisor de la tarjeta de pago del Cliente deniega, o por cualquier motivo no autoriza, el pago a nuestro favor, ya sea con carácter previo o posterior a un pago, el prestador no responderá por ningún retraso o falta de entrega.

- **Paypal**: se dirigirá al cliente a la página de Paypal para efectuar el pago de forma segura a través de la cuenta que el cliente tenga abierta. Paypal remite al Cliente un recibo justificante de la operación. PayPal protege su información financiera con sistemas de seguridad y de prevención de fraudes líderes del sector. Cuando se utiliza PayPal, la información financiera nunca se comparte con el vendedor.

Una vez completado el pago, se le enviará el recibo de la transacción por correo electrónico. Puede consultar la política de privacidad de Paypal (Vers. 23 de febrero de 2016) en el siguiente enlace: <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Es recomendable la impresión del justificante de la operación que realice a través de la pasarela de pagos.

Para pedidos especiales de productos que, o no aparecen en la web o se soliciten en un formato diferente al indicado en la web, el pago deberá realizarse mediante transferencia bancaria. En éste caso es importante

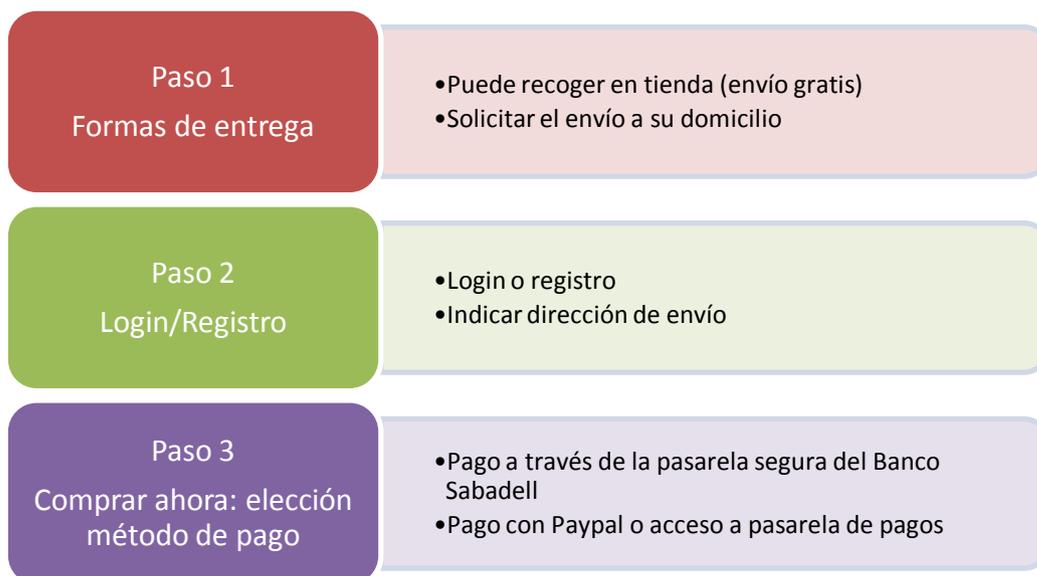


tener en cuenta que no se enviará ningún pedido sin haber recibido antes el justificante del pago.

Una vez se realiza el pago, el Cliente recibe un e-mail informándole de que éste se ha efectuado correctamente.

### Resumen del proceso de compra en 3 pasos.

Todo lo anteriormente expuesto, irá apareciendo en el proceso de compra en 3 pasos:



### INFORMACIÓN POSTERIOR A LA CONTRATACIÓN:

Una vez haya realizado el pedido, recibirá un e-mail de confirmación (“Confirmación del pedido”) con todos los datos de la compra. Esa es la verificación de que su pedido se ha realizado correctamente. En el mismo se informa al Cliente de que puede revisarlo y descargar su factura en “Historial de Pedidos”, dentro de “Mi cuenta”.

Si usted ha realizado su compra y no recibe el e-mail de confirmación en el plazo de una hora, por favor póngase en contacto con nosotros en el teléfono 91 080 47 42 o envíenos un e-mail a [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com).

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 63 de la Ley del Consumidor y el artículo 28 de la LSSICE, el correo electrónico de confirmación del pedido contiene un resumen de los Términos y Condiciones aquí expuestos, información sobre las características esenciales de los productos comprados, una indicación detallada del precio y de la forma de pago, información sobre los gastos de envío, información sobre las condiciones y métodos para la devolución de los productos, la no aplicación del derecho de desistimiento sobre algunos artículos y la dirección para envío de quejas o reclamaciones.

Posteriormente y una vez se ha recibido y comprobado su pedido, se preparará el mismo. En ese momento se procederá a enviar una comunicación informando de que el pedido se está tramitando (“Preparación en curso”). Para el envío del producto solicitado se utilizarán cajas de cartón en todos los casos.

Finalmente se avisará a la empresa de transporte, para que proceda a la recogida y posterior entrega en los plazos indicados (Ver más arriba “Plazos de Entrega”) o se dejará en nuestras instalaciones para que pueda pasar a recogerlo (según lo haya indicado).

Por último y como confirmación del envío, el Cliente recibirá un email de confirmación de entrega indicando el día de la misma.

En caso de que el Cliente tenga cualquier duda o inquietud al formular un pedido o si desea efectuar alguna consulta sobre un pedido anterior, puede ponerse en contacto con nosotros en el teléfono 91 080 47 42 o enviando un e-mail a [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com). Para agilizar el servicio, sería aconsejable que el Cliente tuviera una copia del pedido.



### *Consultas sobre pedidos:*

---

El Cliente puede comprobar la situación de sus pedidos más recientes visitando la sección "Mi Cuenta". Esta es la forma más fácil y rápida de conseguir la información más actualizada en relación con los pedidos.

### *Entrega de pedidos:*

---

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega designado libremente por el Cliente. De tal forma, el prestador no asume responsabilidad alguna por cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el Usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas al Prestador o a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario.

Sin perjuicio de lo anterior el prestador deberá adoptar las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del remitente como del destinatario, por lo que no podrá imputarse responsabilidad alguna en contra del prestador.

### *Cancelación de pedidos:*

---

Ocasionalmente, el sistema cancela los pedidos o partes de un pedido por diversos motivos. Algunos de estos motivos son:

- Artículos no disponibles
- Imposibilidad de procesar información de pago
- Imposibilidad de efectuar entrega en la dirección facilitada
- Imposibilidad de servir el pedido (domicilio del cliente fuera de los indicados)
- Formulación de un pedido por duplicado
- Cancelación a solicitud de un cliente

Si se cancela un pedido, el Cliente recibirá un correo electrónico en el que se explicarán los motivos de la cancelación.

No se cobrarán al Cliente los pedidos cancelados.

Si el Cliente estuviera interesado en formular un nuevo pedido o si tuviera alguna duda sobre un pedido cancelado, podrá ponerse en contacto con el Prestador en el teléfono 91 080 47 42 o enviando un e-mail a [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com)

### *Devoluciones*

---

Los pedidos se considerarán entregados de conformidad en el momento de la firma del albarán de entrega. Es responsabilidad del destinatario verificar la integridad del embalaje y documentar en el albarán de entrega de la agencia de transporte cualquier inconformidad o desperfecto.

Si al abrir el pedido recibido, los productos servidos no cumplieran con lo acordado en el pedido o existiera alguna incidencia que impidiera su consumo, se reemplazaría el producto no conforme. Para ello deberá comunicar fehacientemente antes de 12 h. desde la recepción del pedido su disconformidad, exponiendo clara y detalladamente los motivos de su no conformidad, al teléfono 91 080 47 42 o enviando un e-mail a [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com), acompañado de una fotografía que puede hacer con su teléfono móvil. Igualmente, deberá comunicarnos cualquier otra incidencia observada, como que el producto no es el que solicitó y consta en su pedido, se ha servido otra variedad, etc.

Se hará entrega de un nuevo producto para reemplazar el anterior.

Deberá cumplimentar el formulario de devoluciones que puede encontrar en su caja de envío o rellenando el formulario que figura al final de este documento como "Anexo 1".

### *Derecho de Desistimiento:*

---

El Usuario dispondrá de un plazo de **14 días hábiles** contados a partir de la fecha de recepción del producto para la devolución del mismo y deberá comunicárnoslo en dicho plazo.

Salvo que la devolución sea realizada por defectos en el producto, los gastos relativos al envío serán asumidos por el Usuario.



Los pedidos devueltos deberán estar en perfecto estado, en su embalaje original o similar y con los accesorios/regalos/otros extras con los que se hayan entregado. Por razones obvias, de protección de la salud y de la higiene, el derecho de desistimiento no será válido si los productos han sido abiertos o desprecintados o si muestran evidentes signos de haber sido manipulados.

En todos los casos, el Usuario podrá cancelar su pedido siempre y cuando éste no haya sido enviado. Si el pedido hubiese salido ya de nuestras instalaciones, el Usuario podrá proceder a la inmediata devolución del mismo una vez lo haya recibido.

En el momento en que el Usuario haya recibido su pedido, podrá cambiar un producto incluido en el mismo, sin esperar a que la devolución y el reembolso sean tramitados. Si el nuevo producto es de un precio inferior al del producto que el Usuario desea cambiar, se le reembolsará la diferencia, aunque tendrá que abonar los gastos de envío del nuevo producto.

Para más información o para cumplimentar el formulario de desistimiento, lo puede encontrar en su envío o al final de este documento, como "Anexo 2".

### **PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA**

Los precios que se indican respecto a cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Todos los precios se expresan en la moneda Euro (€).

No incluyen los gastos de envío ya que éstos se deben calcular en función del destino y peso del mismo.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo, incluyendo los gastos de envío.

El Cliente asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real. Este caso determinado será siempre comunicado previamente a los Usuarios.

Todo pago realizado al prestador conllevará la emisión de una factura a nombre del Usuario registrado. Dicha factura será automáticamente remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario, así como enviada junto al producto adquirido.

Para cualquier información sobre el pedido, el Usuario contará con el teléfono de atención a clientes del prestador que es el 91 080 47 42 o enviando un e-mail a [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com). En todo caso deberá indicarse en el asunto del mensaje o al teleoperador el número de pedido que le fue asignado e indicado en el correo electrónico de confirmación de la compra.

### **RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA (ONLINE DISPUTE RESOLUTION)**

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el Usuario y el Prestador, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en todo aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el Usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los servicios o de la entrega de los productos objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario.

En el caso de que el Usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el Usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid (España).



## Anexo 1

Bebidas de Calidad de Madrid S.L.  
C/ Turín, Nº 13, A – P.I. Európolis  
28232, Las Rozas de Madrid, Madrid – España  
CIF/NIF: B-86223625

Teléfonos: 91 080 47 42  
E-mail: tengosed@cervezaslavirgen.com

Tienda física en:  
C/ Turín, Nº 13, A – Polígono Industrial Európolis  
28232, Las Rozas de Madrid, Madrid – España

C/ Vallehermoso, Nº 36, Mercado Municipal de Vallehermoso,  
Puestos 4,8,9, 28015 Madrid - España

FORMULARIO  
DE DEVOLUCIÓN**Datos del Cliente:**

Nombre: Población:  
Teléfono: Provincia:  
Dirección: Email:  
C.Postal:

**Datos del pedido:**

Nº del Pedido: Fecha de realización del pedido:  
Fecha de recepción del pedido:

**Datos del/de los artículo/s a Devolver:**

Referencia	Descripción	Motivo de la devolución

**CONDICIONES GENERALES:**

- Los pedidos se considerarán entregados de conformidad en el momento de la firma del albarán de entrega. Es responsabilidad del destinatario verificar la integridad del embalaje y documentar en el albarán de entrega de la agencia de transporte cualquier inconformidad o desperfecto.

- Si al abrir el pedido recibido, los productos servidos no cumplieran con lo acordado en el pedido o existiera alguna incidencia que impidiera su consumo, se reemplazaría el producto no conforme. Para ello deberá comunicar fehacientemente antes de 12 h. desde la recepción del pedido su disconformidad, exponiendo clara y detalladamente los motivos de su no conformidad, al teléfono 91 080 47 42 o si lo prefiere, enviando un mensaje de correo, acompañado de una fotografía que puede hacer con su teléfono móvil, a la cuenta de correo electrónico [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com), cumplimentando el presente formulario.

- Igualmente, deberá comunicarnos cualquier otra incidencia observada, como que el producto no es el que solicitó y consta en su pedido, se ha servido otra variedad, etc.

- Pasaremos a recoger los artículos a devolver en la misma dirección en la que se sirvió el pedido, y le hará entrega de un nuevo producto para reemplazar el anterior.

- Todo cambio o devolución debe realizarse en su embalaje original o similar y en las mejores condiciones posibles y, por supuesto, sin abrir ni desprecintar.

Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales proporcionados son confidenciales y forman parte de los ficheros titularidad de Bebidas de Calidad de Madrid S.L., con la finalidad de gestionarlos para el envío de los pedidos realizados así como remitir ofertas e información sobre productos que haya sido solicitada previamente por el Usuario.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito al titular, aportando documentación que acredite su identidad (DNI o pasaporte), a la siguiente dirección: Bebidas de Calidad de Madrid S.L., C/ Turín, 13A – 28232 Las rozas de Madrid o a la cuenta de correo: [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com).

FECHA \_\_\_\_\_

FIRMA DEL CLIENTE



## ANEXO 2

Bebidas de Calidad de Madrid S.L.  
C/ Turín, Nº 13, A – P.I. Európolis  
28232, Las Rozas de Madrid, Madrid – España  
CIF/NIF: B-86223625

Teléfonos: 91 080 47 42  
E-mail: tengosed@cervezaslavirgen.com

Tienda física en:  
C/ Turín, Nº 13, A – Polígono Industrial Európolis  
28232, Las Rozas de Madrid, Madrid – España

C/ Vallehermoso, Nº 36, Mercado Municipal de Vallehermoso,  
Puestos 4,8,9, 28015 Madrid - España

## CONDICIONES Y FORMULARIO DE DESISTIMIENTO.

### Información al consumidor y Usuario sobre el desistimiento

#### Derecho de desistimiento:

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de **14 días naturales** sin necesidad de justificación alguna.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes. Una vez finalizado dicho plazo, Bebidas de Calidad de Madrid S.L. no aceptará ningún tipo de devolución por desistimiento de la compra de nuestros productos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted ponerse en contacto con nosotros mediante el envío de un mensaje de correo electrónico a la cuenta: [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com). Enviaremos el correspondiente acuse de recibo a la misma cuenta de correo para que quede constancia de la fecha en que usted lo solicita. Podrá emplear el modelo de formulario de desistimiento que se encuentra a continuación de esta explicación, aunque no es imprescindible.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega, con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

En el supuesto de desistir de la compra realizada deberá usted cumplir los siguientes requisitos:

1. Todos los artículos deberán estar en el mismo estado en que se entregaron.
2. Deberán conservar su embalaje original, etiquetado y precintos intactos y, por supuesto, no pueden haber sido abiertos.
3. Deberán ser devueltos a Bebidas de Calidad de Madrid S.L. en las mismas cajas o envases que se hayan utilizado para la entrega, o en su defecto, en algún formato similar que garantice que los productos nos llegarán en perfectas condiciones.
4. Deberá incluir dentro del paquete una copia del justificante de compra (factura), del albarán de entrega de los productos y una copia del formulario de desistimiento, donde conste un detalle de los artículos devueltos.
5. Deberá remitírnoslo a: Bebidas de Calidad de Madrid S.L., C/ Turín, 13A, 28232 Las Rozas de Madrid (Madrid).

El Usuario asumirá los gastos de envío por devolución en caso de ejercicio del derecho de desistimiento.



**Formulario de desistimiento**

*(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)*

A la atención de:

Bebidas de Calidad de Madrid S.L.

C/ Turín, nº 13A – P.I. Európolis, 28232 Las Rozas de Madrid (Madrid – España)

Teléfono: 91 080 47 72 - Email: tengosed@cervezaslavirgen.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta de los siguientes productos:

.....  
.....  
.....  
.....

Pedido recibido el .....

Nombre del consumidor y Usuario:

.....

Domicilio del consumidor y Usuario:

.....

Firma del consumidor y Usuario (sólo si el presente formulario se presenta en papel):

.....

Fecha: .....