



## CONDICIONES DE USO Y COMPRA EN [www.cervezaslavirgen.com](http://www.cervezaslavirgen.com)

La presente (con los documentos aquí mencionados, incluyendo nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies, conjuntamente las 'Condiciones') establece las condiciones por las que se rige la contratación de productos y servicios a través de nuestro sitio web [www.cervezaslavirgen.com](http://www.cervezaslavirgen.com) (el 'Sitio Web'). Por favor toma un momento para leer las Condiciones antes de usar el Sitio Web, ya que al utilizarlo o hacer un pedido a través del mismo consientes en quedar vinculado por las Condiciones. Si no estás de acuerdo con las mismas, no debes usar el Sitio Web.

Las Condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y tienen por objeto regular la relación contractual de compra venta nacida entre tú y nosotros durante el proceso de contratación online a través del Sitio Web. Ten en cuenta que el procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en castellano. En caso de que en un futuro pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciarse el procedimiento de contratación.

Estas Condiciones estarán reguladas por la legislación española, incluida la ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y la ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico ("LSSICE"). ¡Salud!

### 1. ¿QUIÉNES SOMOS?

La venta productos y servicios a través del Sitio Web es realizada bajo la denominación 'Cervezas La Virgen' por Bebidas de Calidad de Madrid S.L., C/ Turín, nº 13, A – Polígono Industrial Európolis. 28232 Las Rozas de Madrid (Madrid, España), CIF: B-86223625.

Puedes contactarnos por teléfono al 91 080 47 42 o por correo electrónico [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com).

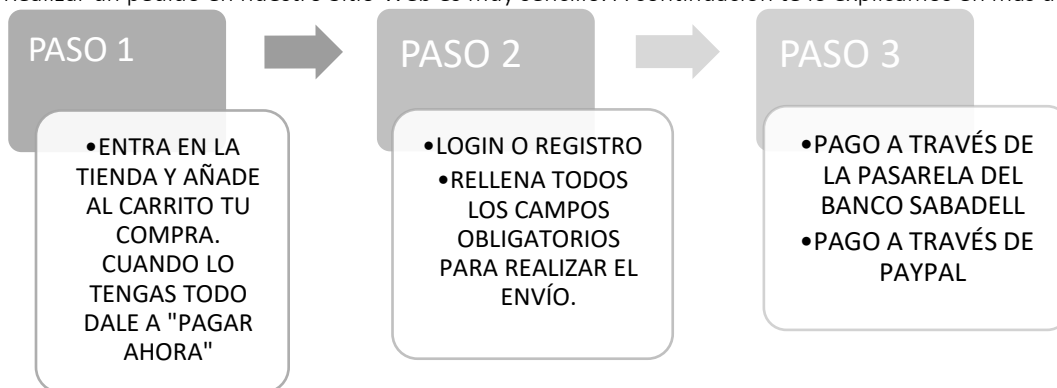
### 2. USO DEL SITIO WEB

Al hacer uso del Sitio Web y realizar pedidos a través del mismo te comprometes y declaras que:

- 2.1. Eres mayor de edad y tienes capacidad legal para celebrar contratos;  
SI NO TIENES 18 AÑOS DE EDAD O MÁS, SI NO ACEPTAS ESTAS CONDICIONES O SI VIVES EN UN PAÍS DONDE NO SE PERMITE EL CONSUMO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS O NO OSTENTAS LA MAYORÍA DE EDAD DE ACUERDO A LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES EN TU PAÍS DE RESIDENCIA, NO UTILICES ESTE SITIO WEB.
- 2.2. Harás uso del Sitio Web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos;
- 2.3. No realizarás ningún pedido falso o fraudulento;
- 2.4. Nos facilitarás ciertos datos personales necesarios para cursar tu pedido, los cuales utilizaremos conforme a la legislación vigente y a nuestra [Política de Privacidad](#)

### 3. ¿CÓMO REALIZAR UN PEDIDO?

Realizar un pedido en nuestro Sitio Web es muy sencillo. A continuación te lo explicamos en más detalle:



Paso 1:



- Haz clic sobre el botón “Añadir al carrito” para colocar el producto seleccionado y en la cantidad deseada en el carrito.
- Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla para ejecutar el proceso de “checkout”

Recuerda que podrás comprobar en cualquier momento del proceso de compra los productos que están incluidos en el carrito, al igual que corregir cualquier error en los datos introducidos, cambiar el contenido del carrito o cancelar todo el pedido durante el proceso de “checkout”.

#### **Paso 2:**

- Antes de proceder a confirmar y realizar el pago del pedido deberás introducir todos los campos que aparezcan señalados con un asterisco (\*) por ser campos obligatorios.
- Puedes realizar un pedido tanto estando “logueado” (identificado) como no. Debes identificarte ante el sistema antes de confirmar el pedido si deseas mantener un registro histórico de tus datos de envío y pedidos. Si deseas registrarte, recibirás un mensaje de correo de bienvenida informándote del nombre de usuario (correo electrónico) y contraseña con los que te has registrado.
  - Tu dirección de correo electrónico será tu nombre de usuario y deberás seleccionar una contraseña. Para tu seguridad, te pedimos que hagas un uso diligente de la misma, no la compartas y nos avises si la pierdes o identificas el posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que podamos proceder a su bloqueo inmediato.
  - Podrás acceder a modificar o anular tus datos personales, así como el resto de datos que proporcionas, accediendo a “Mi cuenta” (abajo, a la izquierda). Recuerda que serás el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que nos pudiera ocasionar la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados. Haremos nuestros mejores esfuerzos para comprobar la veracidad de dichos datos, pero nos reservamos, sin perjuicio de otras acciones que pudieran correspondernos, el derecho a no registrar o a dar de baja a aquellos usuarios que faciliten datos falsos o incompletos.

#### **Paso 3:**

- Formalizas el pedido de productos a través del Sitio Web cuando marcas la casilla “He leído y acepto las condiciones generales de venta” y haces clic en “Comprar ahora”, efectuando el pago correspondiente eligiendo para ello la modalidad de pago que prefieras.
  - Por la presente confirmas expresamente que eres consciente de que el pedido que estás completando implica una obligación de pago, conforme el art. 98.2 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.
- Para el pago del pedido, puedes elegir entre las siguientes opciones: (1) pago con tarjeta (a través de la pasarela de pago segura de Banco Sabadell), tu eliges el tipo de tarjeta a utilizar de entre las que se muestran en pantalla y formalizas el pago; o bien (2) PayPal.

Ten en cuenta que todos los titulares de tarjetas de crédito están sujetos a comprobaciones de validación y autorización por el emisor de la tarjeta. Si el emisor de tu tarjeta de pago deniega, o por cualquier motivo no autoriza, el pago a nuestro favor, ya sea con carácter previo o posterior a un pago, no podemos responder por ningún retraso o falta de entrega.

Ten en cuenta que nosotros no tendremos acceso a los datos de su tarjeta en ningún momento.

Para pedidos especiales de productos que, o no aparecen en el Sitio Web o se soliciten en un formato diferente al indicado en el Sitio Web, el pago deberá realizarse mediante transferencia bancaria. En éste caso es importante tener en cuenta que no se enviará ningún pedido sin haber recibido antes el justificante del pago.

Una vez completado el pago, te enviaremos el recibo de la transacción por correo electrónico. Asimismo, te informaremos mediante correo electrónico de que tu pedido está siendo preparado y, por último, una confirmación de entrega.



## **4. INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN**

### **4.1. PRECIO, DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA**

4.1.1. Los precios que se indican respecto a cada producto o servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Todos los precios se expresan en la moneda Euro (€).

4.1.2. No incluyen los gastos de envío ya que éstos se calcula en función del destino y peso del mismo.

4.1.3. Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el Sitio Web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo, incluyendo los gastos de envío. Comprobaremos regularmente que todos los precios mostrados en el Sitio Web son correctos. No obstante, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, no podemos garantizar la ausencia de errores. En caso de detectarse un error evidente en el precio de un producto, te daremos la oportunidad de comprar el producto al precio correcto o de cancelar el pedido.

4.1.4. Todos los productos y servicios que aparecen en el Sitio Web tienen disponible información adicional de conformidad con los artículos 60, 63 y 97 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y los artículos 27 y 28 de la LSSICE.

4.1.5. Tomaremos cuantas precauciones sean razonables para asegurar que todos los detalles, descripciones e imágenes de los productos que aparecen en el Sitio Web sean correctos en el momento de introducirse la información pertinente en el sistema. No obstante, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, no garantizamos que dichos detalles, descripciones e imágenes de productos sean exactos, completos, fiables, actualizados o libres de errores.

### **4.2. RESTRICCIONES EN EL ENVÍO**

Debido a costes aduaneros y de logística, no se realizan envíos a las Islas Canarias, Ceuta o Melilla. Únicamente se servirán pedidos con destino nacional peninsular (España).

### **4.3. GASTOS DE ENVÍO**

4.3.1. Los gastos de envío se sumarán al precio de los productos y se indican aparte en el formulario de pedido en la casilla "Gastos de Envío". Los gastos de envío se aplican en función del destino y del peso del mismo. El precio del envío, será cargado automáticamente en la factura al realizar la compra y cobrado junto con el pedido, por lo que no tendrás que abonar cantidad ninguna cuando lo recibas.

4.3.2. Los gastos de envío son gratuitos siempre que la compra supere los 65€.

### **4.4. HORARIO DE RECOGIDA DE PEDIDOS Y ENTREGA**

4.4.1. Se recogen los pedidos entrantes de Lunes a Viernes desde las 13:30 del día anterior y hasta las 13:30 del día del envío. Éstos se entregarán entre 24/48 horas hábiles después de su recogida. No se realizarán entregas los sábados, domingos y lunes, ni los días festivos o día posterior a festivo, salvo que nuestra logística de envíos así lo permita y siempre que se acuerde previamente contigo.

### **4.5. PLAZO Y OTRAS CONDICIONES DE ENTREGA**

4.5.1. Los pedidos serán servidos en un plazo máximo de 72 horas tanto en la provincia de Madrid como en el resto de la península. Los plazos de entrega dependen de varios factores, por lo que tengas en cuenta que, si bien la mayoría de las entregas se realizarán en un plazo entre 24 y 48 horas, es un tercero quien nos asiste con las entregas y podría demorarse por factores que exceden nuestro control. Los plazos de entrega también pueden verse alterados por festivos o vísperas de festivo. De todos modos, siempre te notificaremos si el plazo de entrega se modifica.

4.5.2. Así mismo y con el fin de proporcionar la mejor atención a nuestros clientes, también podrán adelantarse las entregas si la logística lo permite. Siempre te avisaremos de antemano.

4.5.3. La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega designado por ti. De tal forma que podemos asumir responsabilidad alguna por cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por ti sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega



no pueda efectuarse por causas ajenas a nosotros o a la empresa que nos asiste con los envíos, como lo es la ausencia del destinatario. Con el fin de evitar demoras en las entregas, deberás estar en la dirección indicada para la entrega, en el horario indicado.

4.5.4. Si al hacer un pedido indicas una hora de entrega aproximada o solicitas que te avisen antes de la entrega, procederemos a indicarlo en el albarán de la agencia, pero debes tener en cuenta que la agencia no está obligada a cumplir estos requisitos, por lo que no podemos hacernos responsables de su cumplimiento.

## **5. INFORMACIÓN POSTERIOR A LA CONTRATACIÓN**

5.1. Una vez hayas realizado el pedido, recibirás un e-mail de confirmación (“Confirmación del pedido”) con todos los datos de la compra. Esa es la verificación de que tu pedido se ha realizado correctamente. Si te has creado una cuenta podrás revisar toda la información del pedido en “Historial de Pedidos”, dentro de “Mi cuenta”.

5.2. Si has realizado su compra y no recibes el e-mail de confirmación en el plazo de una hora, por favor contáctanos a través de nuestras vías indicadas en [las clausula 1](#)

5.3. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 63 de la Ley del Consumidor y el artículo 28 de la LSSICE, el correo electrónico de confirmación del pedido contiene un resumen de las Condiciones, información sobre las características esenciales de los productos comprados, una indicación detallada del precio y de la forma de pago, información sobre los gastos de envío, información sobre las condiciones y métodos para la devolución de los productos, la no aplicación del derecho de desistimiento sobre algunos artículos y la dirección para envío de quejas o reclamaciones.

5.4. Asimismo, te informaremos mediante correo electrónico de que tu pedido está siendo preparado y, por último, una confirmación de entrega.

5.5 Puedes comprobar la situación de sus pedidos más recientes visitando la sección “Mi Cuenta”. Alternativamente puedes contactarnos a través de nuestras vías indicadas en las clausula 1.

## **6. TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y LA PROPIEDAD**

6.1. Los riesgos de los productos serán a tu cargo a partir del momento de su entrega. Tu adquirirás la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

## **7. CANCELACIÓN DE PEDIDOS**

7.1. Ocasionalmente, el sistema cancela los pedidos o partes de un pedido por diversos motivos. Algunos de estos motivos son:

- Artículos no disponibles
- Imposibilidad de procesar información de pago
- Imposibilidad de efectuar entrega en la dirección facilitada
- Imposibilidad de servir el pedido (domicilio del cliente fuera de los indicados)
- Formulación de un pedido por duplicado
- Cancelación a solicitud de un cliente

Si se cancela un pedido, recibirás un correo electrónico en el que se explicarán los motivos de la cancelación. Ten la tranquilidad que todos los pedidos cancelados no serán cobrados.

## **8. DEVOLUCIONES**

8.1. Tal como se explica en 6 los pedidos se considerarán entregados de conformidad en el momento de la firma del albarán de entrega. Es responsabilidad del destinatario verificar la integridad del embalaje y documentar en el albarán de entrega de la agencia de transporte cualquier inconformidad o desperfecto.



8.2. Si al abrir el pedido recibido, los productos servidos no cumplieran con lo acordado en el pedido o existiera alguna incidencia que impidiera su consumo, reemplazaremos el producto no conforme. Para ello, deberás comunicar fehacientemente antes de 12 horas desde la recepción del pedido tu disconformidad, exponiendo clara y detalladamente los motivos de la misma, al teléfono 91 080 47 42 o enviando un e-mail a [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com), adjuntando el formulario de devoluciones debidamente completado y acompañado de una fotografía que puedes hacer con tu teléfono móvil. El formulario de devoluciones puede encontrarse en su caja de envío o rellenando el formulario que figura al final de este documento como "Anexo 1".

### **8.3. Derecho de Desistimiento:**

8.3.1. Dispones de un plazo de 14 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del producto para la devolución del mismo y deberás comunicárnoslo en dicho plazo. En todos los casos, podrás cancelar su pedido siempre y cuando éste no haya sido enviado. Si el pedido hubiese salido ya de nuestras instalaciones, podrás proceder a la inmediata devolución del mismo una vez lo haya recibido.

8.3.2. Salvo que la devolución sea realizada por defectos en el producto, los gastos relativos al envío serán asumidos por ti.

8.3.3. Los pedidos devueltos deberán estar en perfecto estado, en su embalaje original o similar y con los accesorios/regalos/otros extras con los que se hayan entregado. Por razones de protección de la salud y de la higiene, el derecho de desistimiento no será válido si los productos han sido abiertos o desprecintados o si muestran evidentes signos de haber sido manipulados.

8.3.4. En el momento en que hayas recibido tu pedido, podrás cambiar un producto incluido en el mismo, sin esperar a que la devolución y el reembolso sean tramitados. Si el nuevo producto es de un precio inferior al del producto que deseas cambiar, te reembolsaremos la diferencia, aunque tendrá que abonar los gastos de envío del nuevo producto. Para más información o para cumplimentar el formulario de desistimiento, lo puedes encontrar en su envío o al final de este documento, como "Anexo 2".

## **9. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES**

9.1. Tus comentarios y sugerencias son bien recibidos. Te pedimos que nos los envíes, así como cualquier consulta, queja o reclamación, a través de nuestras vías de contacto indicadas en las cláusulas 1.

9.2. Si como consumidor consideras que tus derechos han sido vulnerados, puedes dirigirnos tus quejas a través de la dirección de correo electrónico [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com) con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias. En este sentido, si la adquisición entre tu y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro Sitio Web, de acuerdo con el Reglamento Nº 524/2013 de la UE, te informamos que tienes derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **10. COMPRA Y GESTIÓN DE TOURS**

10.1. La reserva de tours sólo se puede realizar a través del Sitio Web. En las fechas disponibles en el siguiente enlace: [www.cervezaslavirgen.com/cerveceria/taproom-las-rozas/tour-la-fabrica](http://www.cervezaslavirgen.com/cerveceria/taproom-las-rozas/tour-la-fabrica)

10.2. Para cancelaciones y devoluciones siempre se necesitará un preaviso de 24 horas. En caso de no poder asistir a la visita, debes comunicar en un plazo máximo de 24 horas el cambio de fecha. Es importante que verifiques en el Sitio Web que la nueva fecha propuesta tenga plazas.

10.3. Si has comprado la experiencia Growler, podrás canjear el tour para dos personas haciendo la reserva a través del Sitio Web e introduciendo el código una vez llegado a la pestaña del pago.

## **11. SUSCRIPCIÓN EL BIRRERO.**

11.1 La suscripción sólo se podrá realizar a través del sitio web: <https://www.cervezaslavirgen.com/el-birrero/>

11.2 Todas las suscripciones que se reciban a partir del día 14 del mes pasarán a ser suscripción del mes siguiente. Y serán enviadas a principio del próximo mes.



11.3 Para cancelaciones, o modificaciones puedes hacerlo dentro de la web dentro del apartado de *Mi Cuenta*: <https://www.cervezaslavirgen.com/mi-cuenta/subscriptions/>

11.4 Si tu pedido ha llegado dañado, envíanos un correo a [tienda@cervezaslavirgen.com](mailto:tienda@cervezaslavirgen.com) con fotos y tus datos para poder enviarte uno nuevo.

11.5 La suscripción de cervezas la virgen en mensual, y consiste en el envío de cerveza directa de la fábrica a la casa del consumidor.

## **12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

12.1. Estas Condiciones se interpretarán conforme a la legislación española en todo aquello que no esté expresamente establecido. Por la presente acuerdas someter cualquier controversia que pudiera suscitarse con motivo de estas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales de tu domicilio.

En el caso de que tengas domicilio fuera de España, por la presente renuncias expresamente a cualquier otro foro, sometiéndote a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid (España).

## **13. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES**

Nos reservamos la facultad de modificar las Condiciones. Todo cambio en el futuro se publicará aquí, en el apartado *Condiciones de venta*.

Las Condiciones fueron actualizadas por última vez el 4 de Marzo de 2020 y es la versión número 1.



Anexo 1

## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

---

### Datos del Cliente:

Nombre: Población:

Teléfono: Provincia:

Dirección: Email:

C.Postal:

---

### Datos del pedido:

Nº del Pedido: Fecha de realización del pedido:

Fecha de recepción del pedido:

Datos del el/los artículo/s a devolver:

Referencia	Descripción	Motivo de la devolución

Bebidas de Calidad de Madrid S.L.  
C/ Turín, Nº 13, A – P.I. Európolis  
28232, Las Rozas de Madrid, Madrid – España  
CIF/NIF: B-86223625  
Teléfonos: 91 080 47 42  
E-mail: [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com)  
Tienda física en:  
C/ Turín, Nº 13, A – Polígono Industrial Európolis

### CONDICIONES GENERALES:

- Los pedidos se considerarán entregados de conformidad en el momento de la firma del albarán de entrega. Es responsabilidad del destinatario verificar la integridad del embalaje y documentar en el albarán de entrega de la agencia de transporte cualquier inconformidad o desperfecto.

- Si al abrir el pedido recibido, los productos servidos no cumplieran con lo acordado en el pedido o existiera alguna incidencia que impidiera su consumo, se reemplazaría el producto no conforme. Para ello deberá comunicar fehacientemente antes de 12 h. desde la recepción del pedido su disconformidad, exponiendo clara y detalladamente los motivos de su no conformidad, al teléfono 91 080 47 42 o si lo prefiere, enviando un mensaje de correo, acompañado de una fotografía que puede hacer con su teléfono móvil, a la cuenta de correo electrónico [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com), cumplimentando el presente formulario.

- Igualmente, deberá comunicarnos cualquier otra incidencia observada, como que el producto no es el que solicitó y consta en su pedido, se ha servido otra variedad, etc.

- Pasaremos a recoger los artículos a devolver en la misma dirección en la que se sirvió el pedido, y le hará entrega de un nuevo producto para reemplazar el anterior.

- Todo cambio o devolución debe realizarse en su embalaje original o similar y en las mejores condiciones posibles y, por supuesto, sin abrir ni desprecintar.

Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales proporcionados son confidenciales y forman parte de los ficheros titularidad de Bebidas de Calidad de Madrid S.L., con la finalidad de gestionarlos para el envío de los pedidos realizados así como remitir ofertas e información sobre productos que haya sido solicitada previamente por el Usuario.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito al titular, aportando documentación que acredite su identidad (DNI o pasaporte), a la siguiente dirección: Bebidas de Calidad de Madrid S.L., C/ Turín, 13A – 28232 Las rozas de Madrid o a la cuenta de correo: [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com).

FECHA \_\_\_\_\_ FIRMA DEL CLIENTE



Anexo 2

## **CONDICIONES Y FORMULARIO DE DESISTIMIENTO.**

### **Información al consumidor y Usuario sobre el desistimiento**

#### **Derecho de desistimiento:**

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de **14 días naturales** sin necesidad de justificación alguna.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes. Una vez finalizado dicho plazo, Bebidas de Calidad de Madrid S.L. no aceptará ningún tipo de devolución por desistimiento de la compra de nuestros productos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted ponerse en contacto con nosotros mediante el envío de un mensaje de correo electrónico a la cuenta: [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com). Enviaremos el correspondiente acuse de recibo a la misma cuenta de correo para que quede constancia de la fecha en que usted lo solicita. Podrá emplear el modelo de formulario de desistimiento que se encuentra a continuación de esta explicación, aunque no es imprescindible.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega, con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

En el supuesto de desistir de la compra realizada deberá usted cumplir los siguientes requisitos:

1. Todos los artículos deberán estar en el mismo estado en que se entregaron.
2. Deberán conservar su embalaje original, etiquetado y precintos intactos y, por supuesto, no pueden haber sido abiertos.
3. Deberán ser devueltos a Bebidas de Calidad de Madrid S.L. en las mismas cajas o envases que se hayan utilizado para la entrega, o en su defecto, en algún formato similar que garantice que los productos nos llegarán en perfectas condiciones.
4. Deberá incluir dentro del paquete una copia del justificante de compra (mail con el número de pedido), el albarán de entrega de los productos y una copia del formulario de desistimiento, donde conste un detalle de los artículos devueltos.
5. Deberá remitírnoslo a: Bebidas de Calidad de Madrid S.L., C/ Turín, 13A, 28232 Las Rozas de Madrid (Madrid).

El Usuario asumirá los gastos de envío por devolución en caso de ejercicio del derecho de desistimiento.

Bebidas de Calidad de Madrid S.L.  
C/ Turín, Nº 13, A – P.I. Európolis  
28232, Las Rozas de Madrid, Madrid – España  
CIF/NIF: B-86223625  
Teléfonos: 91 080 47 42  
E-mail: [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com)  
Tienda física en:  
C/ Turín, Nº 13, A – Polígono Industrial Európolis  
28232, Las Rozas de Madrid, Madrid – España





**Formulario de desistimiento**

*(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)*

A la atención de:  
Bebidas de Calidad de Madrid S.L.  
C/ Turín, nº 13A – P.I. Európolis, 28232 Las Rozas de Madrid (Madrid – España)  
Teléfono: 91 080 47 72 - Email: [tengosed@cervezaslavirgen.com](mailto:tengosed@cervezaslavirgen.com)

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta de los siguientes productos:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Pedido recibido el .....

Nombre del consumidor y Usuario:

.....

Domicilio del consumidor y Usuario:

.....

Firma del consumidor y Usuario (sólo si el presente formulario se presenta en papel):

.....

Fecha: .....