



Anexo 1

## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

### Datos del Cliente:

Nombre:

Dirección:

Población:

Cod. Postal:

Provincia:

Email:

### Datos del pedido:

Nº del Pedido:

Fecha de realización del pedido:

Fecha de recepción del pedido:

Datos del el/los artículo/s a devolver:

Referencia	Descripción	Motivo de la devolución

Bebidas de Calidad de Madrid S.L.

C/ Turín, Nº 13, A – P.I. Európolis. 28232, Las Rozas de Madrid, Madrid – España

CIF/NIF: B-86223625

Teléfonos: 91 080 47 42

E-mail: tengosed@cervezaslavirgen.com

Tienda física en: C/ Turín, Nº 13, A – Polígono Industrial Európolis

### CONDICIONES GENERALES:

- Los pedidos se considerarán entregados de conformidad en el momento de la firma del albarán de entrega. Es responsabilidad del destinatario verificar la integridad del embalaje y documentar en el albarán de entrega de la agencia de transporte cualquier inconformidad o desperfecto.
- Si al abrir el pedido recibido, los productos servidos no cumplieran con lo acordado en el pedido o existiera alguna incidencia que impidiera su consumo, se reemplazaría el producto no conforme. Para ello deberá comunicar fehacientemente antes de 12 h. desde la recepción del pedido su disconformidad, exponiendo clara y detalladamente los motivos de su no conformidad, al teléfono 91 080 47 42 o si lo prefiere, enviando un mensaje de correo, acompañado de una fotografía que puede hacer con su teléfono móvil, a la cuenta de correo electrónico tengosed@cervezaslavirgen.com, cumplimentando el presente formulario.
- Igualmente, deberá comunicarnos cualquier otra incidencia observada, como que el producto no es el que solicitó y consta en su pedido, se ha servido otra variedad, etc.
- Pasaremos a recoger los artículos a devolver en la misma dirección en la que se sirvió el pedido, y le hará entrega de un nuevo producto para reemplazar el anterior.
- Todo cambio o devolución debe realizarse en su embalaje original o similar y en las mejores condiciones posibles y, por supuesto, sin abrir ni desprecintar.

Bebidas de Calidad de Madrid SL es Responsable del tratamiento de conformidad con el RGPD y la LOPDGDD, con la finalidad de gestionarlos para el envío de los pedidos realizados así como remitir ofertas e información sobre productos que haya sido solicitada previamente por el Usuario. Sus datos se conservarán durante no más tiempo del necesario para ello. No se comunicarán los datos a terceros. Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad, supresión, limitación y oposición en C/ Turín, 13A – 28232 Las Rozas de Madrid o a la cuenta de correo: tengosed@cervezaslavirgen.com.

FECHA \_\_\_\_\_

FIRMA DEL CLIENTE